

## Termos e condições da celebração do contrato entre a nøgler e o cliente

- 1) A nøgler compromete-se a entregar o automóvel nos termos descritos na proposta orçamento acordada entre a nøgler e o cliente. Salvo as exceções:
  - a) As condições climatéricas não permitem a execução do serviço. Nesse caso, será proposto um reagendamento ou troca de automóvel;
  - b) O automóvel solicitado encontra-se impedido de realizar o percurso devido a fatores imprevistos mecânicos impossíveis de antecipar. Nesse caso, será imediatamente proposta a troca do automóvel ou reagendamento;
  
- 2) Proposta de orçamento e celebração do contracto
  - a) A nøgler prevê e propõe um orçamento face às solicitações do cliente, compreendendo a seleção do(s) automóvel(eis), o itinerário, a duração e todos os gastos alusivos a essa prestação de serviço;
  - b) O cliente aceita os termos e as condições da utilização dos serviços na nøgler descritos na proposta de orçamento e nos “termos e condições” deste mesmo documento localizado no website da nøgler em [www.nogler.pt/termosecondicoes](http://www.nogler.pt/termosecondicoes) aquando do pedido de reserva do serviço;
  
- 3) Reservas, reagendamentos e cancelamentos
  - a) Por defeito, a reserva de um serviço da nøgler é feita através do pagamento do valor correspondente a 15% (quinze por cento) do valor total do serviço. O pagamento deste valor significa que o automóvel está reservado para o cliente nos termos acordados na proposta de orçamento. O valor restante do serviço deve ser pago até à data-limite de 15 dias antes da data do serviço. No caso de a proposta de orçamento apresentar uma resolução divergente, prevalece a informação registada na proposta de orçamento;
  - b) Reagendamentos devem ser feitos até 48h antes do serviço, mediante a disponibilidade do automóvel e dos motoristas da nøgler;
  - c) O cancelamento do serviço por parte do cliente até 30 dias antes da data do serviço é gratuito. Após essa data, o cancelamento tem o custo de 10% do valor total do serviço. No caso de a proposta de orçamento apresentar uma resolução divergente, prevalece a informação registada na proposta de orçamento;
  
- 4) Formas e métodos de pagamento
  - a) O cliente deve efetuar o pagamento de acordo com os termos descritos na proposta de orçamento ou, por defeito, na alínea 3.a) deste documento;
  - b) As formas de pagamento aceites são: dinheiro, transferência bancária, MB WAY e PayPal;

- 5) Utilização indevida e danos
  - a) O cliente deve indemnizar a nøgler por todo e qualquer dano causado no automóvel por utilização indevida ou negligência;
  
- 6) Seguro, Assistência em Viagem e Inspeção
  - a) Todos os automóveis da nøgler estão segurados por Ageas Seguros, Ageas Portugal, Companhia de Seguros, S.A.;
  - b) A assistência em viagem, caso seja necessária ser acionada, deve ser reportada primeira e imediatamente à equipa nøgler através do contacto +351 910 922 339 e a nøgler reportará, por sua vez, à seguradora Ageas Seguros. Se o cliente não conseguir, eventualmente, contactar a equipa da nøgler, deverá contactar a seguradora através do +351 213 102 450, mencionando o número da apólice do seguro e da matrícula do automóvel;
  - c) Todos os automóveis da nøgler são certificados como “Veículos de Interesse Histórico” e inspecionados periodicamente pela entidade “Automóvel Club de Portugal”, de acordo com o Decreto-Lei 144/2017.
  
- 7) Condução por parte do cliente
  - a) A nøgler permite que o cliente conduza o automóvel dentro da resolução acordada na proposta de orçamento mediante os seguintes termos:
    - i) Um testdrive é feito anteriormente a data do serviço para garantir que o cliente se sente confortável na condução do automóvel;
    - ii) O cliente deve assinar um termo de responsabilidade em cujo assume a responsabilidade de qualquer dano causado no automóvel resultante de utilização indevida e/ou negligência;
    - iii) O cliente poderá ter de pagar uma caução à nøgler para poder conduzir o automóvel previamente acordada entre a nøgler e o cliente em função do serviço.
      - (1) A caução é restituída por completo ao cliente dentro de 10 dias úteis após o término do serviço no caso de não haver nenhum dano;
      - (2) No caso de algum dano ocorrer, o valor do dano será subtraído da caução a restituir ao cliente;
      - (3) Se o valor do dano causado for superior ao valor da caução, o cliente deve indemnizar a nøgler.
    - iv) Um elemento da equipa da nøgler poderá acompanhar o serviço para prestar assistência se necessária.
  
- 8) Utilização de conteúdo de imagem
  - a) A nøgler pode utilizar conteúdos de imagem e vídeo dos serviços efetuados com o cliente para efeitos comerciais, de divulgação e publicidade nas suas

plataformas e redes sociais, salvo se o cliente antecipadamente solicitar que a nøgler não o faça. No caso de a proposta de orçamento apresentar uma resolução divergente, prevalece a informação registada na proposta de orçamento;

## **Glossário Geral**

nøgler – entidade prestadora do serviço de aluguer de automóveis;

Cliente – individuo ou entidade que faz o requerimento do serviço, que aceita e se compromete a seguir os termos e condições presentes neste documento;

Serviço – atividade de aluguer de um ou mais automóveis pela nøgler ao cliente nas condições acordadas previamente entre as duas entidades supramencionadas;

Proposta de orçamento – descrição do serviço, compreendendo data, local de entrega e de levantamento do(s) automóvel(eis), entre outras;

Testdrive – execução de um pequeno circuito previamente a data do serviço, no qual o cliente vai conduzir o automóvel reservado acompanhado por um elemento da equipa da nøgler de forma a explicar o funcionamento do automóvel e garantir o conforto do cliente durante a sua condução.